

Procedura reagowania w przypadku wystąpienia cyberprzemocy w Szkole Podstawowej nr 1 im. Kardynała Bolesława Kominka w Kątach Wrocławskich

Zapewnienie uczniom bezpieczeństwa jest jednym z fundamentalnych zadań szkoły. Z tego powodu placówka szkolna stworzyła procedury w celu poprawy bezpieczeństwa uczniów oraz zapewnienia dzieciom doświadczającym cyberprzemocy efektywnej ochrony i wsparcia, jak także zmiany postawy sprawców i świadków przemocy.

CYBERPRZEMOC – to prześladowanie, zastraszanie, nękanie i wyśmiewanie innych osób za pomocą technologii informacyjnych i komunikacyjnych, tj.:

- sms i mms
- e-mail
- witryny internetowe
- fora dyskusyjne
- blogi
- komunikatory
- czaty

FORMY CYBERPRZEMOCY:

- nękanie, zastraszanie, szantażowanie, z użyciem Sieci
- włamania na konta pocztowe i konta komunikatorów celu rozsyłania kompromitujących wiadomości
- rejestrowanie niechcianych filmów, zdjęć
- tworzenie ośmieszających stron www
- publikowanie lub rozsyłanie kompromitujących informacji, zdjęć
- podszywanie się w Sieci pod kogoś innego wbrew jego woli

Etapy procedury

1. Zgłoszenie przypadku cyberprzemocy.

W przypadku, gdy uczeń jest ofiarą bądź świadkiem cyberprzemocy powinien ten fakt zgłosić wychowawcy, pedagogowi, psychologowi szkolnemu, bądź innemu nauczycielowi. Informacja o stosowaniu cyberprzemocy może pochodzić z różnych źródeł (rodzice, świadkowie zdarzenia, nauczyciel).

2. Ustalenie okoliczności zdarzenia.

- A) Wszystkie zgłoszenia przypadków cyberprzemocy podlegają dokładnej i rzetelnej analizie;
- B) pedagog szkolny bądź psycholog we współpracy z wychowawcą oraz dyrekcją szkoły dokonują szczegółowej analizy zdarzenia i planują kolejne kroki działania (ustalenie

okoliczności zdarzenia, świadków, form zdarzenia oraz środków przekazu jakie zostały użyte);

- C) w sytuacji, gdy o zdarzeniu dowiedział się nauczyciel nie będący wychowawcą danego ucznia bądź uczniów, zobligowany jest do niezwłocznego powiadomienia właściwego wychowawcy, psychologa, pedagoga bądź dyrekcję szkoły;
- D) należy zabezpieczyć dowody na zaistnienie zdarzenia oraz ustalić tożsamość sprawcy lub sprawców cyberprzemocy.

W przypadku, gdy dowód znajduje się na:

-telefonie komórkowym – nie należy kasować wiadomości, przesyłanych zdjęć, filmów czy innych śladów zaistniałej działalności.

-treści zamieszczone w Internecie (komunikator internetowy, portal społecznościowy, czat, strona www, email itp..) – należy skopiować daną informację, zapisać ją w edytorze tekstowym a następnie wydrukować lub zarchiwizować na innych nośnikach informacji. Ważnym jest aby w dowodach zanotować datę, czas otrzymania materiału, treść i o ile to możliwe dane nadawcy.

3. Ustalenie sprawcy.

Szkoła podejmuje działania w celu ustalenia tożsamości sprawcy cyberprzemocy. W przypadku, gdy zostało złamane prawo, a tożsamości sprawcy nie udało się ustalić należy skontaktować się z operatorem (w przypadku telefonii) czy usługodawcą w celu usunięcia z sieci kompromitujących materiałów.

4. Reagowanie wobec sprawcy cyberprzemocy.

- A) W przypadku, gdy sprawca/ sprawcy cyberprzemocy są znani i są uczniami szkoły podejmuje się następujące działania:
 - ustalenie przyczyny cyberprzemocy
 - omówienie z uczniem skutków jego postępowania
 - poinformowanie o konsekwencjach, jakie zostaną wyciągnięte wobec niego
 - zobowiązanie sprawcy do zaprzestania swojego działania i usunięcia z Sieci szkodliwych treści;
- B) nie konfrontuje się sprawcy i ofiary cyberprzemocy;
- C) informuje się rodziców dziecka o zdarzeniu, o podjętych krokach zaradczych oraz o konsekwencjach dyscyplinarnych, jakie zostaną podjęte wobec ucznia-sprawcy;
- D) obejmuje się pomocą psychologiczno-pedagogiczną sprawcę.

5. Działania wobec ofiary cyberprzemocy.

- A) Objęcie pomocą psychologiczno-pedagogiczną ofiary;
- B) przeprowadzenie z uczniem rozmów na temat bezpieczeństwa w Internecie, uświadamianie zagrożeń w Sieci i omówienie sposobów zapobiegania cyberprzemocy;
- C) monitorowanie sytuacji ucznia będącego ofiarą w celu sprawdzenia, czy nie doświadcza on dalszej cyberprzemocy;
- D) poinformowanie rodziców dziecka o zdarzeniu, o podjętych krokach zaradczych oraz udzielenie porady w zakresie wsparcie emocjonalnego dziecka w domu.

6. Sporządzenie dokumentacji ze zdarzenia.

Z rozmów wyjaśniających prowadzonych z ofiarą, sprawcą i świadkami cyberprzemocy należy sporządzić notatki służbowe.

7. Powiadomienie sądu rodzinnego.

- A) Jeżeli rodzice odmawiają współpracy lub nie stawiają się do szkoły, a uczeń(sprawca cyberprzemocy) nie zaniechał dotychczasowego postępowania, pedagog szkolny lub psycholog pisemnie powiadamia o zaistniałej sytuacji sąd rodzinny lub policję (specjalistę ds. nieletnich);
- B) podobnie, gdy szkoła wykorzystwała wszystkie dostępne środki oddziaływań wychowawczych (rozmowa z rodzicami, ostrzeżenie ucznia, upomnienie, nagana dyrektora, spotkania z pedagogiem, psychologiem, zobowiązanie ucznia do poprawy zachowania itp.), a ich zastosowanie nie przynosi oczekiwanych rezultatów, szkoła powiadamia sąd rodzinny, policję. Dalszy tok postępowania leży w kompetencji tych instytucji.

8. W przypadku zaistnienia cyberprzemocy w szkole podejmuje się również działania wychowawcze w poszczególnych oddziałach (pogadanki, lekcje wychowawcze, warsztaty, spotkania ze specjalistami).